



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Nos conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des produits proposés à la vente sur le Site.

Les CGV demeureront en vigueur jusqu'à la mise en ligne d'une version nouvelle. C'est pourquoi, avant toute validation de commande, le Client devra consulter et valider les CGV.

L'association Groupe CAL se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les CGV. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les CGV en vigueur à l'enregistrement de la commande.

Client

Le Client déclare être une personne physique, âgée d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le Site.

Commandes

Les commandes s'effectuent exclusivement sur le Site. La confirmation de commande, récapitulant les détails de la commande, conclut le contrat légal de vente entre le Client et www.couriralyon.fr. Il ne peut être remis en cause que dans les limites prévues dans les CGV. Toute commande effectuée implique une acceptation sans réserve des CGV. La confirmation de la commande validée par le Client lui sera adressée par email. A cet effet, le Client accepte formellement l'usage du courrier électronique pour la confirmation par l'association Groupe CAL du contenu de sa commande.

La commande validée par le Client ne sera considérée comme effective que lorsque le règlement sera parvenu à l'association Groupe CAL.

L'association Groupe CAL se réserve le droit de refuser les commandes émanant d'un Client avec lequel existerait un litige ou un incident relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les Disponibilités

Les offres de produits et prix sont valables dans la limite des stocks disponibles, hors opérations promotionnelles. Les ventes sont conclues sous réserve de la disponibilité effective des produits ou en cours de réapprovisionnement. Dans l'éventualité où un produit commandé se révélerait indisponible, le Client en sera informé par email.

Prix et modalités de paiement

Prix : Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises pour la France métropolitaine, hors participations aux frais de port. Les frais de port seront calculés et indiqués au moment du panier.

Si une erreur dans le prix apparaît, nous nous laissons la possibilité de re-confirmer l'achat du produit au bon prix ou d'en annuler la commande. Nous n'avons pas d'obligation de vendre un produit à un prix erroné, même si la confirmation de commande vous a déjà été envoyée. L'association Groupe CAL se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve de disponibilité.

Modalité de paiement :

Le règlement des commandes s'effectue par carte bancaire (Visa, MasterCard, autres cartes bleues) dans un espace entièrement sécurisé mis à disposition.

Le débit de la carte est effectué comptant le jour de la commande effective.

Livraison

Les délais de traitement et de livraison indiqués s'entendent en jours ouvrés. Les délais d'expédition correspondent aux délais moyens de traitement de la commande.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client au moment de sa commande. La livraison ne peut être effectuée ni dans des hôtels ni à des boîtes postales.

L'association Groupe CAL décline toutes responsabilités concernant les retards de livraison, ou la perte, si vous avez indiqué une adresse incomplète ou erronée, ou dans le cas d'un non-retrait de la marchandise dans le délai prévu à cet effet.

L'association Groupe CAL ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement n'étant pas de son fait.

En cas de délai de livraison anormalement long, le Client peut contacter le service client par email via le formulaire de contact afin qu'une enquête soit ouverte. Aucun remboursement ou renvoi des produits ne pourra être fait avant clôture de l'enquête (3 semaines à 1 mois).

En cas de produits endommagés, le Client s'engage à notifier immédiatement au moment de la livraison au transporteur et à l'association Groupe CAL.

Rétractation

En application des articles L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de la commande pour retourner tout produit, dans son emballage d'origine et en parfait état (non portés, non lavés), pour en demander l'échange ou le remboursement sans pénalité. Le Client devra joindre également une copie de la facture ou autre élément permettant d'identifier la commande et son titulaire.

Si le colis est perdu ou endommagé lors du retour produit, le coût du dommage est à la charge du Client.

L'association Groupe CAL remboursera au Client les éventuelles sommes déjà versées hors éventuels frais d'expédition.

Propriété Intellectuelle et Industrielle

Toutes les illustrations, images, caractères, modes de présentation, graphisme du Site sont et demeurent la propriété exclusive de l'association Groupe CAL. Toute reproduction, représentation ou utilisation des dits droits par un Client sera constitutif d'une faute donnant lieu à des poursuites judiciaires.

Informatique, libertés et protection des données personnelles

Les présentes CGU sont soumises aux dispositions du règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, ainsi qu'à celles de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et à tout autre réglementation applicable en la matière qui viendrait les compléter ou s'y substituer ultérieurement.

Les informations nominatives et données personnelles concernant le Client sont nécessaires à la gestion de ses commandes et aux relations commerciales entre l'association Groupe CAL et celui-ci. Ces données sont par exemple : Nom, Adresse, Numéro de téléphone, Adresse courriel, Information de carte de bancaire, Adresse IP. En l'absence de telles informations, l'association Groupe CAL ne pourra pas fournir son service. Ces informations peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elle peuvent être utilisées par l'association Groupe CAL afin d'adresser au Client des offres promotionnelles, à des fins statistiques et de lutte contre la fraude, pour l'intérêt légitime de développement commercial, d'amélioration technique de ses systèmes et de la connaissance de ses Clients et, enfin, le cas échéant avec le

consentement du Client, de personnalisation des services, notamment par le biais de publicités. En fonction des choix émis lors de la création ou consultation de son compte, le Client sera donc susceptible de recevoir des offres l'association Groupe CAL.

Le Client a la possibilité de se désabonner des newsletters de l'association Groupe CAL à tout moment soit en cliquant sur le lien présent dans tous les e-mails ou en se rendant à cette adresse www.couriralyon.fr. Le Client a également la possibilité de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique. Les renseignements relatifs à ce dispositif sont disponibles sur le site <http://www.bloctel.gouv.fr/>.

Le Client peut également consulter et modifier ses données personnelles.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, d'opposition, de portabilité, de limitation et de suppression des informations le concernant, ainsi que de définir des directives relatives au sort de ses données personnelles en cas de décès, qu'il adressera par courrier simple à l'association Groupe CAL, et en justifiant de son identité :

Association Groupe CAL- 65 rue Benoist Mary – 69005 LYON

Ou par email à l'adresse suivante : **contact@couriralyon.fr**

Le Client bénéficie enfin du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Droit applicable

Le contrat formé par l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente lors de la commande est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue Française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents. Le Client peut en cas de réclamation suite à une commande s'adresser au service client pour trouver une solution à l'amiable.

Coordonnées de l'association

Association Groupe CAL - 65 rue Benoist Mary – 69005 LYON